

Muutos kotitoimitukseen (DB Schenker tiedote)

Koronaviruksen leviämisen hillitsemiseksi otamme käyttöön tiukemmat varotoimet lähetysten toimittamisessa kuluttajille. Maanantaista 6.4. alkaen kuljettajamme eivät kanna lähetyksiä sisälle asuntoon. Näin vähennämme molemminpuolista altistumisen riskiä.

Turvallisempi toimintatapamme

- Kuljettaja soittaa kuluttaja-asiakkaalle ennen toimitusta ja kertoo, että tilaus jätetään asiakkaan asunnon oven eteen, mutta ei tuoda sisälle kynnyksen yli asuntoon.
- Jos toimintamalli ei asiakkaalle sovi, kuljettaja ilmoittaa asiasta lähettävän yrityksen asiakaspalvelukeskukseen tai ajojärjestelyyn, joka on yhteydessä kuluttaja-asiakkaaseen sopiakseen uuden toimitusajan.
- Kuluttaja-asiakas tarkastaa toimituksen kuljettajan ollessa paikalla, mutta osapuolten välillä pidetään riittävä etäisyys.
- Kuljettaja kuittaa tilauksen vastaanotetuksi asiakkaan puolesta ja tarvittaessa kirjoittaa varauman rahtikirjaan.

Jos kuluttajalle on tilattu toimitus kadun varrelle, toimitaan normaalin käytännön mukaisesti. Normaalilla tavalla toimitaan myös, kun lähetys on osoitettu työmaalle joko uudis- tai saneerauskohteeseen.

Turvaamme henkilöstöämme ja muita kuljetusten osapuolia myös muilla toimenpiteillä. Niistä on kerrottu 16.3. julkaistussa tiedotteessa [Muutoksia lähetysten luovuttamiseen ja vastaanottamiseen](#).